



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี 41160

ที่ อค. 0032/-

วันที่ 15 ธันวาคม 2563

เรื่อง ขอรายงานเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

ตามที่ คณะกรรมการการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน จากทุกช่องทางจากผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

1. ร้องเรียนทั่วไป จำนวน 6 เรื่อง เรื่องของด้านพฤติกรรมกรให้บริการที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่
2. คำร้องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้น กรณี ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากบริการสาธารณสุข มาตรา 41 จำนวน 0 เรื่อง
3. คำชื่นชมจากผู้รับบริการ จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่ การชื่นชมพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู และการขอบคุณความใส่ใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานการพยาบาลผู้ป่วยในชาย
4. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ เรื่องของความสะอาดของห้องน้ำ
5. คำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเพื่อการชดเชย กรณีผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข(มาตรา18(4)) จำนวน 0 เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางเพชรี จริยวิชัย)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ข้อพิจารณา.....

(นายทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)


รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

สรุปเรื่องแสดงความคิดเห็นจากผู้รับความคิดเห็น ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ปีงบประมาณ 2564

ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านฝื่อ

ลำดับ	หน่วยงาน	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ประเด็น/เรื่อง	การประสานงาน	การแก้ไขเบื้องต้น	วิเคราะห์สาเหตุ	มาตรการ/ แนวทางป้องกันการเกิดซ้ำ
1	ER	ข้อคิดเห็น	4	พยาบาลพูดกับผู้ป่วยไม่สุภาพ	ER	- ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ หน่วยงานพูดจาไม่เพราะ	1. น้ำเสียงในการพูดสั้น ห้วน เร็ว 2. เซ็คไม้ค และลำโพงทุกวัน	การปรับปรุงด้านพฤติกรรมบริการเน้น เรื่องการสื่อสารให้มีความเข้าใจกัน ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น
2	LR	ข้อเสนอแนะ	1	ห้องน้ำไม่สะอาด	LR	- ให้พนักงานทำความสะอาดหมั่นดูแลทำความสะอาดให้มากขึ้น	1. เนื่องจากห้องน้ำเก่า และมีผู้ใช้บริการจำนวนมาก	ให้พนักงานทำความสะอาดหมั่นดูแลทำความสะอาดให้มากขึ้น
3	IPD ชาย	ข้อคิดเห็น	2	พฤติกรรมกรให้บริการที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่และการให้ญาติไปรับยา	IPD ชาย	- ปรับปรุงด้านพฤติกรรมบริการ	- เนื่องจากการสื่อสารที่ไม่เข้าใจกันระหว่างผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ	การปรับปรุงด้านพฤติกรรมบริการเน้น เรื่องการสื่อสารให้มีความเข้าใจกัน ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น
4	IPD ชาย	คำชม	1	ขอบคุณความใส่ใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	IPD ชาย	-	-	-
5	เวชกรรมฟื้นฟู	คำชม	3	ชื่นชมพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	เวชกรรมฟื้นฟู	-	-	-

สรุป ข้อแสดงความคิดเห็นจากผู้ทั้งหมด จำนวน6.....เรื่อง
คำชม จำนวน4.....เรื่อง
ข้อเสนอแนะ จำนวน1.....เรื่อง

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นางเพชรี จริยวิชัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ลงชื่อ 

(นายทวิรัช ศรีกุลวงศ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)


รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝื่อ

ER

ใบแสดงความคิดเห็น

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ ถ้าต้องการให้โรงพยาบาล
ตอบกลับ กรุณาให้ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ด้วยค่ะ

09.20/9/11/63




ชื่อ - สกุล.....
ที่อยู่.....
โทรศัพท์.....

ขอโทษนะค่ะที่ฉันต้องเขียน
นี้ ขอขอบคุณนะค่ะ ทีมงานที่ดูแล
ดีมากมากค่ะ ฉันรู้สึก
ภูมิใจที่ได้ไปอยู่ที่นี่นะค่ะ
เพราะที่นี่มีทั้งคุณครูที่ดี
ทั้งสถานที่ที่สะอาด สวยๆ มีทั้ง
สนามเด็กเล่นด้วยค่ะ ขอใจ
รัก

ขอโทษที่ฉันต้องเขียน
นี้ ขอขอบคุณนะค่ะ ทีมงานที่ดูแล
ดีมากมากค่ะ ฉันรู้สึก
ภูมิใจที่ได้ไปอยู่ที่นี่นะค่ะ
เพราะที่นี่มีทั้งคุณครูที่ดี
ทั้งสถานที่ที่สะอาด สวยๆ มีทั้ง
สนามเด็กเล่นด้วยค่ะ ขอใจ
รัก

ใบแสดงความคิดเห็น

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ ถ้าต้องการให้โรงพยาบาล
ตอบกลับ กรุณาให้ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ด้วยค่ะ




ชื่อ - สกุล.....
ที่อยู่.....
โทรศัพท์.....

นริศกร แผ่ อภิมหา

ใบแสดงความคิดเห็น

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ ถ้าต้องการให้โรงพยาบาล
ตอบกลับ กรุณาให้ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ด้วยค่ะ




ชื่อ - สกุล.....
ที่อยู่.....
โทรศัพท์.....

นริศกร 11/11/63

ใบแสดงความคิดเห็น

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ ถ้าต้องการให้โรงพยาบาล
ตอบกลับ กรุณาให้ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ด้วยค่ะ



ชื่อ - สกุล.....
ที่อยู่.....
โทรศัพท์.....

นริศกร 11/11/63

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ ถ้าต้องการให้โรงพยาบาล
ตอบกลับ กรุณาให้ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ด้วยค่ะ




อยาก^๑ให้^๒ห้อง^๓งั้น^๔ล่ะ^๕ดาว^๖

ครับ

ไว้^๑ให้^๒ผู้^๓มา^๔ใช้^๕ช่วย^๖กัน^๗

ชื่อ - สกุล.....

 8/12/63

ที่อยู่.....

โทรศัพท์.....

กิม
LR

มีโรคเรื้อรัง ดังนี้

ไข้หวัด

วัณโรค

พิธีกร นกแก้ว

ใบแสดงความคิดเห็น

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ ถ้าต้องการให้โรงพยาบาล
ตอบกลับ กรุณาให้ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ด้วยค่ะ



ชื่อ

นางสาว

พนักงาน

ทุกแผนก

เปลี่ยน

ชื่อ - สกุล

นางสาว นกแก้ว

ที่อยู่

093 106 1821

โทรศัพท์

พิธีกร นกแก้ว

ใบแสดงความคิดเห็น

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ ถ้าต้องการให้โรงพยาบาล
ตอบกลับ กรุณาให้ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ด้วยค่ะ



นางสาว นกแก้ว นกแก้ว
มีโรคเรื้อรัง ดังนี้

(เสียบอด)

ชื่อ - สกุล

นางสาว นกแก้ว

ที่อยู่

114 แขวง ๕ ซ. สีหราช

โทรศัพท์

061 332 5856

พิธีกร นกแก้ว